

The Quality Policy described below forms our steady basis for quality-oriented work and communication. Our customers can rely on it as a dependable and trust-creating supporting pillar. All our employees are committed to these principles and focused on implementing them adequately. Our Quality Policy is revised on an annual basis. Within the scope of determining stakeholders' requirements, our customers' expectations on the Quality Policy of our organization are appropriately collected and analyzed. This allows us to derive measurable quality goals from our Quality Policy and to review the results achieved at regular intervals.

- **We strive to achieve highest levels of customer satisfaction by offering excellent customer service**

We develop product solutions that fulfil the high technical and economic demands of our customers.

- **We render the expected services with the required level of quality**

Our benchmark of performance is to meet our customers' quality demands and individual needs and wishes.

- **Innovation is a decisive factor for the future**

Our customers rely on us as an innovative development partner with our own consulting and design know-how.

- **We devote full attention to our employees**

Our employees are the most valuable asset to our company. Their skills, determination, commitment and personal well-being are crucial to the successful achievement of our goals.

- **We encourage personal responsibility**

We encourage our employees towards acting in a self-responsible, flexible and customer-oriented manner.

- **We respect our supplier**

We regard our suppliers as our partners supporting us in solving our common tasks

- **We commit ourselves to the continuous improvement of our Quality Management**

We strive to continually improve our quality performance.

- **We are committed to the fulfilment of legal and statutory requirements**

Legal and statutory requirements are fulfilled on a time basis.

Dorsten, 02.08.2021



Signature General Manager

Im Folgenden beschreiben wir unsere Qualitätspolitik. Sie soll ständige Basis für eine qualitätsorientierte Auseinandersetzung und Arbeit sein. Für die Kunden soll sie verlässliche und Vertrauen gebende Grundlage sein. Alle Mitarbeiter/-innen verpflichten sich auf diese Grundsätze und legen Wert auf deren angemessene Umsetzung. Die Qualitätspolitik wird jährlich überprüft. Im Rahmen der Ermittlung der Bedarfe der Stakeholder werden in geeigneter Weise auch die Erwartungen der Kunden an die Qualitätspolitik unserer Organisation erhoben. In regelmäßigen Abständen werden aus der Qualitätspolitik messbare Qualitätsziele abgeleitet und deren Erreichen überprüft.

- **Wir wollen mit einer vorzüglichen Kundenbetreuung höchste Kundenzufriedenheit erreichen**

Für unsere Kunden erarbeiten wir Produktlösungen, die technisch und wirtschaftlich den hohen Ansprüchen unserer Kunden entsprechen.

- **Wir erbringen die erwarteten Leistungen in der geforderten Qualität**

Die Erfüllung der Qualitätsansprüche und der individuellen Wünsche unserer Kunden sind unser Leistungsmaßstab.

- **Innovation entscheidet über die Zukunft**

Wir sind innovativer Entwicklungspartner für unsere Kunden mit eigenem Consulting und Design Know How.

- **Unseren Beschäftigten gilt die volle Aufmerksamkeit**

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die wertvollste Stütze unseres Unternehmens. Ihr Können, Wille, Einsatz und persönliches Befinden entscheiden über die Erreichung unserer Ziele.

- **Wir wollen die Selbstverantwortung fördern**

Wir ermutigen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eigenverantwortlich, flexibel und kundenorientiert zu handeln.

- **Wir achten unsere Lieferanten**

Wir betrachten unsere Lieferanten als Partner in der Lösung von gemeinsamen Aufgaben.

- **Wir verpflichten uns, das Qualitätsmanagement fortlaufend zu verbessern**

Somit wollen wir unsere Qualitätsleistung kontinuierlich mit verbessern.

- **Wir verpflichten uns gesetzliche und rechtliche Anforderungen umzusetzen**

Gesetzliche und rechtliche Änderungen werden zeitnah umgesetzt.

Dorsten, den 02.08.2021



Unterschrift Geschäftsführung